

# Opdaterede brugervejledningsoplysninger

Gennemlæs disse opdaterede oplysninger, og opbevar dem sammen med dine vejledninger. Oplysningerne beskriver:

- Brug af hovedtelefonstikket
- Kørsel af tester for pc-relaterede problemer ved brug af Instant Support
- Sådan får du hjælp fra en analytiker ved brug af Instant Support
- Brug af hukommelseskort
- Brug af Guiden softwarereparation
- Brug af Nøjagtig kopi i RecordNow!

## Brug af hovedtelefonstikket

På visse systemer findes hovedtelefonstikket på forsiden af pc'en. Kig efter hovedtelefonssymbolet for at tilslutte en hovedtelefon til pc'en.



## Kørsel af tester for pc-relaterede problemer ved brug af Instant Support

### (Kun visse modeller)

Der følger tester med pc'en, som kan hjælpe dig med at diagnosticere et eventuelt pc-relateret problem.

Sådan køres tester til pc-relaterede problemer:

- 1 Klik på **Start** på proceslinjen, og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Klik på **Hjælp til HP Pavilion PC**.
- 3 Klik på **Pc-oplysninger og -vedligeholdelse**, og klik derefter på **Pc-tester**.

## Sådan får du hjælp fra en analytiker ved brug af Instant Support

### (Kun visse modeller)

- 1 Klik på **Start** på proceslinjen, og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Klik på **Tilslut til kundesupport**.
- 3 Klik på **Anmod om hjælp**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen for at indsende et problem. Pc'en skal være tilsluttet internettet, for at du kan indsende et problem.

## Brug af hukommelseskort

Afhængig af modellen har din pc eventuelt mulighed for udvidelse af hukommelseskort, f.eks. 8-i-1 eller 9-i-1. Udover de hukommelseskort, der er nævnt i brugervejledningen, understøtter de udvidede hukommelseskortlæsere muligvis:

- Memory Stick®-hukommelseskort (MS-PRO) — kan bruges i det nederste højre stik på 4-kort læseren. Kortet skal vende opad, når det indsættes. Det kan også bruges i det nederste stik på 2-kort læseren. Kortet skal vende på hovedet, når det indsættes (de guldfarvede stikfingre skal vende opad).
- xD-medie — kan bruges i det øverste venstre stik på 4-kort læseren. Mediet skal vende opad, når det indsættes. Det kan også bruges i det nederste stik på 2-kort læseren. Mediet skal vende opad, når det indsættes.

## Brug af Guiden softwarereparation

Hvis der opstår softwareproblemer på pc'en, kan du måske reparere dem ved brug af Guiden softwarereparation.

Guiden softwarereparation leder dig igennem processen med at vælge og starte det rette redskab til at udbedre:

- Softwareprogrammer, der ikke længere fungerer.
- Printere eller andet periferiudstyr, der ikke længere fungerer korrekt med pc'en.
- Uregelmæssig pc-funktion.

Der følger adskillige softwareredskaber med pc'en, som kan udbedre softwarekonflikter eller genoprette applikationsprogrammer, der fejlagtigt er blevet slettet eller beskadiget. Følgende redskaber findes:

- Microsoft® Systemgendannelse — sætter systemet tilbage til et *genoprettelsespunkt*, hvor det fungerede korrekt, uden at du mister noget nyere arbejde.
- Software- og drivergenoprettelse — geninstallerer et softwareprogram eller en enhedsdriver, der oprindeligt var forudinstalleret på pc'en.
- Systemgenoprettelse — en fuldstændig genoprettelse af systemet ved brug af den genoprettelsespartition, som lagrer et billede af den originale software.



**ADVARSEL: HP PC systemgenoprettelsesprogrammet bør kun bruges i yderste nødstilfælde, eftersom det vil slette eventuelle data og programmer, som du har installeret efter købet.**

**Bemærk:** Det anbefales, at du sikkerhedskopierer dine pc-filer, før du bruger Guiden softwarereparation.

Du starter Guiden softwarereparation ved at dobbeltklikke på skrivebordssymbolet eller:



- 1 Klik på **Start** på proceslinjen.
- 2 Vælg **Alle programmer**.
- 3 Vælg **Pc-hjælp og -værktøjer**.
- 4 Klik på **Guiden softwarereparation**.
- 5 Følg instruktionerne på skærmen.

Guiden softwarereparation registrerer automatisk, hvorvidt du har oprettet genoprettelsesdiske til pc'en. Genoprettelsesdiske er nødvendige til visse softwarereparationer. Hvis du ikke har oprettet genoprettelsesdiske, får du mulighed for at åbne HP-programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske (cd/dvd) og oprette genoprettelsesdiske. Efter at have oprettet genoprettelsesdiske, genstarter du Guiden softwarereparation for at vælge det relevante softwarereparationsredskab.

Yderligere oplysninger om software- eller systemreparationsredskaber på pc'en findes under "brug af program- og systemgenoprettelse" i den trykte dokumentation, der fulgte med pc'en, eller under yderligere emner i Hjælp og support.

Sådan vises emner i Hjælp og support:

- 1 Klik på **Start** på proceslinjen, og klik på **Hjælp og support**.
- 2 Klik på **Hjælp til HP Pavilion PC**.
- 3 Klik på en kategori, og klik derefter på et emne.

## Brug af Nøjagtig kopi i RecordNow!

Brug RecordNow! til at oprette (brænde) musik- eller data-cd'er eller -dvd'er (brænding af en dvd kræver en dvd-brænder).

Sådan oprettes en nøjagtig kopi af en disk:

- 1 Klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **Cd-optager (dvd)**, vælg **RecordNow!**, og klik derefter igen på **RecordNow!**
- 2 Klik på fanen **Sikkerhedskopiprojekter**.
- 3 Klik på **Nøjagtig kopi**.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen for at afslutte.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 1 8